

Non-profit and Municipal Partnerships **Collaborative Solutions for Stronger** **Communities**

Partenariats entre organismes sans but **lucratif et municipalités** **Des solutions collaboratives pour des** **communautés plus fortes**

Hannah LaPointe – YMCA of Greater Moncton / du Grand Moncton

Isabelle LeBlanc – City of Moncton / Ville de Moncton

The YMCA in New Brunswick

- YMCA is a registered charity
- Three YMCAs in NB collaborate on shared strategic priorities:



Community Health



Child Care & Youth Development



Belonging

Collectively:

- 930+ employees
- 700+ volunteers
- 35,000+ volunteer hours
- More than \$1.5M in financial assistance to 8,700 participants

Le YMCA au Nouveau-Brunswick

- Le YMCA est un organisme de bienfaisance enregistré
- Trois YMCA au N.-B. collaborent sur des priorités stratégiques communes



Santé communautaire



Services de garde et développement des jeunes



Appartenance

Collectivement :

- Plus de 930 employés
- Plus de 700 bénévoles
- Plus de 35 000 heures de bénévolat
- Plus de 1,5 M\$ en aide financière à 8 700 participants

Five Key Takeaways

- 1 Trust is built over time
- 2 Mission alignment is crucial
- 3 Clear agreements and expectations are necessary
- 4 Navigate challenges together
- 5 We can do more together

Cinq points clés à retenir

- 1 La confiance s'établit au fil du temps
- 2 L'alignement des missions est crucial
- 3 Des ententes et des attentes claires sont nécessaires
- 4 Relever les défis ensemble
- 5 Ensemble, nous pouvons accomplir davantage

The YMCA of Greater Moncton and the City of Moncton

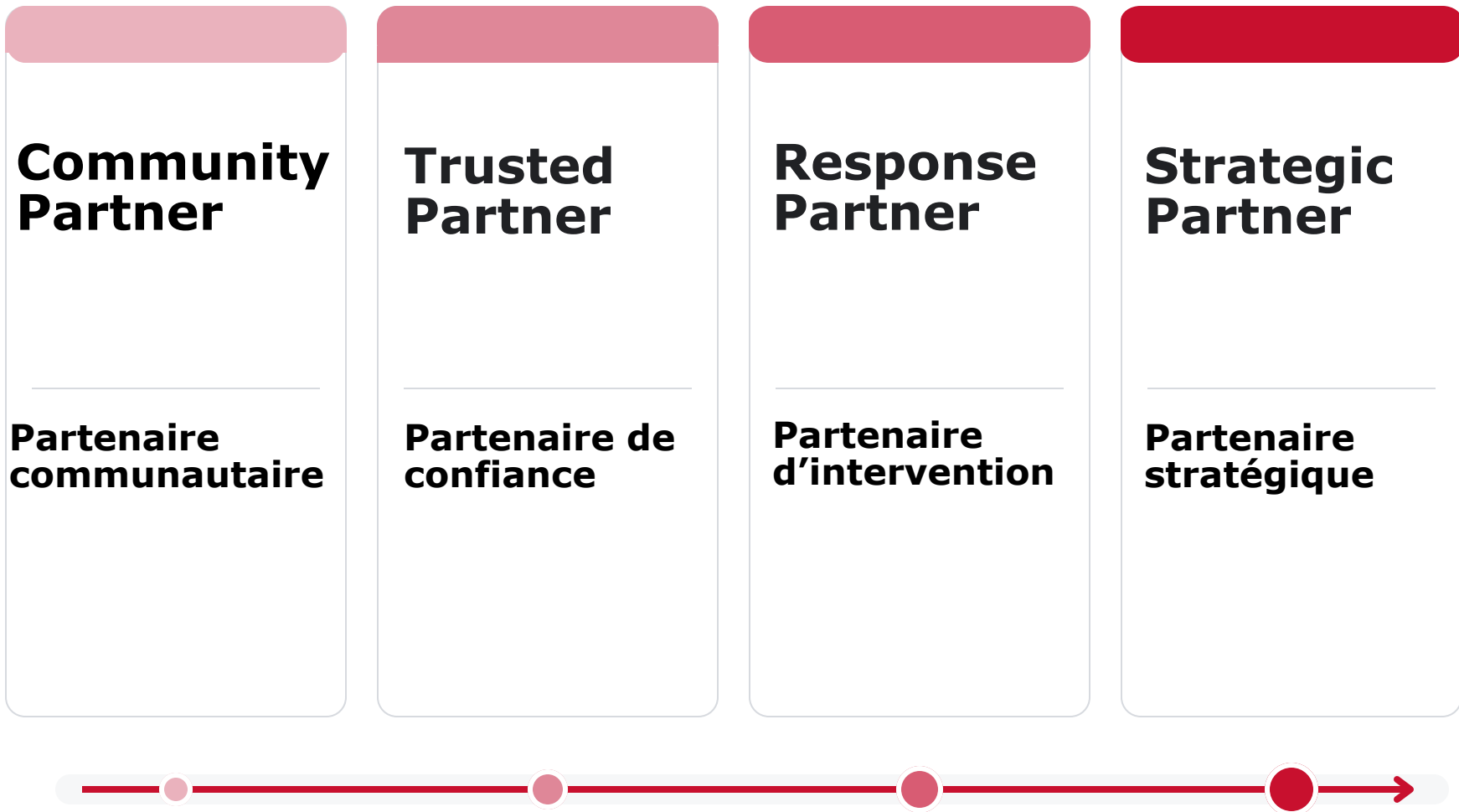
Le YMCA du Grand Moncton et la Ville de Moncton

**More than 25 years of working together to
respond to the changing needs of our
community**

**Plus de 25 ans de collaboration pour
répondre aux besoins changeants de notre
communauté**

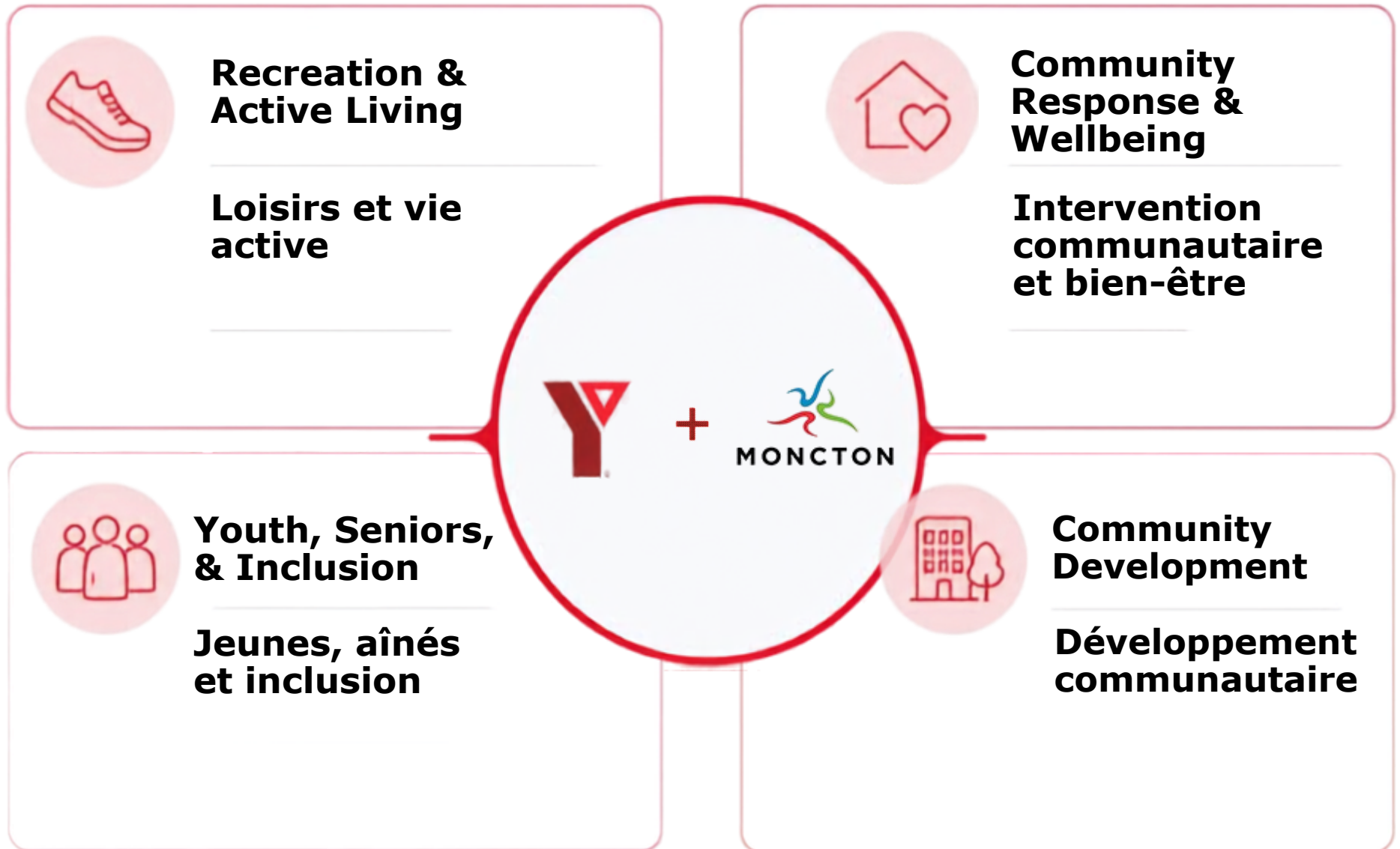
Partnership Growth Over Time

Croissance des partenariats au fil du temps



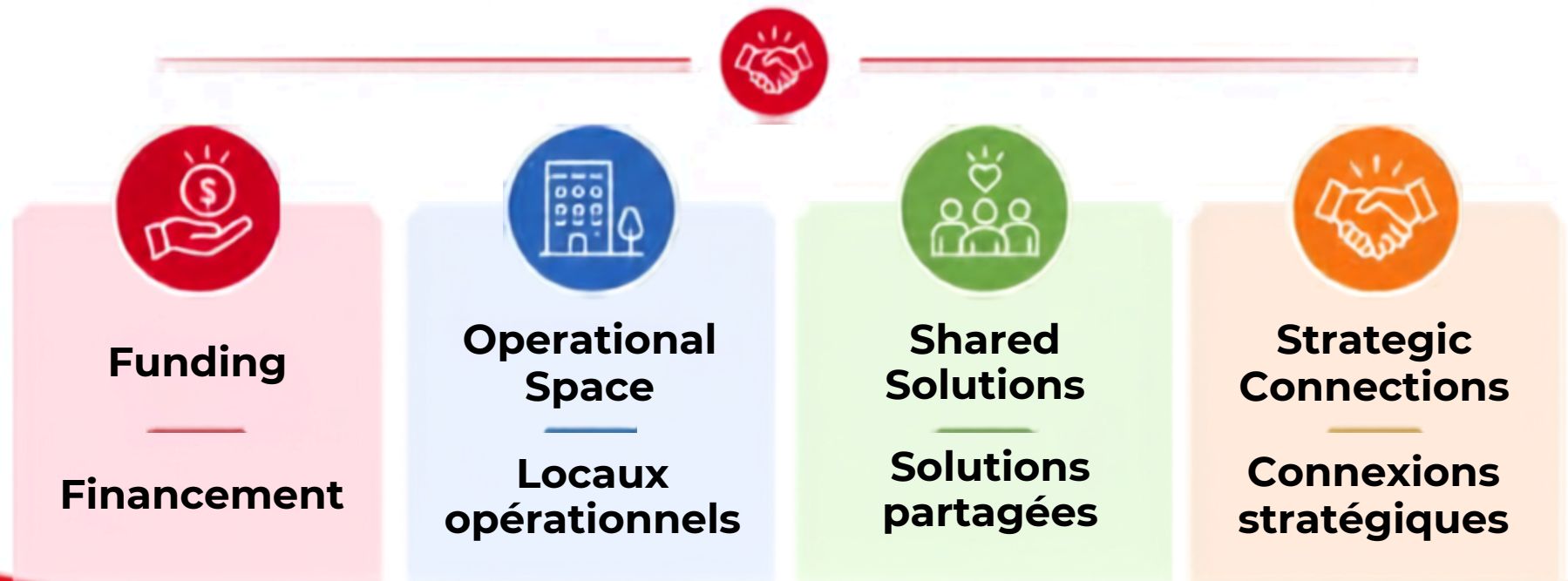
Our Partnership Today

Notre partenariat aujourd'hui



Four ways the City has strengthened our community response

Quatre façons dont la Ville a renforcé notre action communautaire





From Partnership to Shared Delivery: A Case Study

Du partenariat à la prestation partagée : une étude de cas

The Homelessness & Housing Crisis

210%

increase in the number of people experiencing homelessness for at least one day across Moncton, Fredericton and Saint John from March 2021 – March 2025.

**Moncton • Fredericton •
Saint John**

La crise de l'itinérance et du logement

Augmentation de

210%

du nombre de personnes en situation d'itinérance pendant au moins une journée à Moncton, Fredericton et Saint John entre mars 2021 et mars 2025

**Moncton • Fredericton •
Saint John**

The Current Reality

La réalité actuelle

859

People experienced homelessness for at least one day in July 2026

859

personnes ont été en situation d'itinérance pendant au moins une journée en juillet 2026

234

Shelter beds in community

234

lits de refuge dans la communauté

YMCA of Greater Moncton: Serving People Experiencing Homelessness

Le YMCA du Grand Moncton: au service des personnes en situation d'itinérance

YMCA ReConnect

Encampment outreach services

ReBrancher du YMCA

Services d'intervention auprès des campements

SUN Supportive Housing

Scattered-site supportive housing program.

SUN Logements supervisés

Logements supervisés répartis dans la collectivité

Downtown Ambassador

Education and awareness for downtown businesses.

Ambassadeurs du centre-ville

Éducation et sensibilisation pour les entreprises du centre-ville

YRAD

Alternative dispatch program

YRAD

Programme de répartition alternative

Partnership in Action

A community-based response to crisis



- Established June 2024
- An alternative to traditional dispatch that helps relieve non-emergency calls from the Codiac Regional RCMP
- Connects people to the right response and necessary supports when they are in crisis

Partenariat en action

Une réponse communautaire à la crise

- Établi en juin 2024
- Une solution de substitution à la répartition traditionnelle, qui aide à délester la GRC régionale de Codiac d'appels non urgents
- Aiguille les gens vers les bonnes ressources et les mesures de soutien nécessaires lorsqu'ils sont en situation de crise

YRAD responds to

People experiencing homelessness

Mental health crisis

Social service needs

Les interventions de YRAD ciblent

Personnes en situation d'itinérance

Crises de santé mentale

Besoins en matière de services sociaux

Partnership in Action

Evolving with Community Needs



- Shifted to Bridge to Home Hub Yard
- Provide on-site resources to people accessing the space
- Continue responding to calls when they come in

YRAD helps with

- Documentation
- Community Diversions
- Housing Readiness
- Belonging storage

Partenariat en action

Évoluer en fonction des besoins de la communauté

- Exerce maintenant ses activités depuis le Bridge to Home Hub Yard
- Offre des ressources sur place aux personnes qui accèdent à l'espace
- Continue de répondre aux appels à mesure qu'il les reçoit

YRAD aide

- à l'obtention de documents
- à la déjudiciarisation communautaire
- à la préparation au logement
- au stockage d'effets personnels

Why Our Partnership Works

Pourquoi notre partenariat fonctionne

- 1 Regular Communication**
- 2 Ongoing Collaboration**
- 3 Shared Best Practices**
- 4 Trust & Flexibility**

- 1 Communication régulière**
- 2 Collaboration continue**
- 3 Pratiques exemplaires partagées**
- 4 Confiance et flexibilité**

Why the City Values the Partnership

Pourquoi la Ville valorise le partenariat

THE CITY ENABLES LA VILLE APPORTE



-  Policy/politiques
-  Funding/financement
-  Infrastructure
-  Strategic priorities
priorités stratégiques



PARTNERSHIP

Faster and more effective response to emerging social challenges

PARTENARIAT

Intervention plus rapide et plus efficace face aux nouveaux défis sociaux

THE YMCA DELIVERS LE YMCA ASSURE



-  Front-line support
Soutien de première ligne
-  Outreach/travail de proximité
-  Flexibility/flexibilité
-  Trusted relationships
relations de confiance

Advice for Municipalities

Conseils aux municipalités

- 1 Align on shared community outcomes
- 2 Partner to fill gaps and build on strengths
- 3 Build relationships before crises
- 4 Define roles, expectations, and accountability
- 5 Adapt as community needs evolve
- 6 Measure community impact—not ownership

- 1 Convenir de résultats communs pour la communauté
- 2 Établir des partenariats pour pallier les lacunes et exploiter les forces
- 3 Nouer des relations avant les crises
- 4 Définir les rôles, les attentes et la responsabilité
- 5 S'adapter à mesure que les besoins de la communauté évoluent
- 6 Mesurer les retombées communautaires – sans nécessairement chercher à qui les attribuer

Revisiting Objectives

Retour sur les objectifs

- 1 Trust is built over time
- 2 Mission alignment is crucial
- 3 Clear agreements and expectations are necessary
- 4 Navigate challenges together
- 5 We can do more together

- 1 La confiance s'établit au fil du temps
- 2 L'alignement des missions est crucial
- 3 Des ententes et des attentes claires sont nécessaires
- 4 Relever les défis ensemble
- 5 Ensemble, nous pouvons accomplir davantage

Questions?

Hannah.LaPointe@ymcamoncton.ca

isabelle.leblanc@moncton.ca