



# S'engager sur les médias sociaux

S'engager ou ne pas s'engager? C'est une question que vous devez vous poser. Les préférences personnelles sont différentes et le niveau de confort est personnel.

# Les émotions sont fortes ? Prenez votre temps.

Lorsque vous décidez de vous engager ou non, il est bon de faire un petit bilan avec vous-même. Évaluez votre propre réaction émotionnelle sur une échelle de 1 à 5. Si vous vous situez dans la tranche supérieure, donnez-vous du temps. Pour moi, il faut 24 heures pour répondre à un commentaire ou à un tag si mes émotions sont à 5. Nous avons tous des déclencheurs, certaines choses qui peuvent nous faire réagir.

« Tu ne te soucies de rien. »

C'est ce qui me dérange et me rend émotif.

Qu'est-ce que vous avez vu dirigé contre vous qui vous rend émotif ?

# Conseils pour l'engagement

1 - Supprimez la balise lorsque vous répondez à un commentaire à forte charge émotionnelle.

2 - Éviter de poser des questions "pourquoi" et repenser leurs questions "pourquoi" en questions "quoi".

« On dirait qu'ils vont venir installer des parcmètres. Chad Duplessie et le reste du conseil ne se soucient pas de la personne moyenne. Pourquoi créer plus de frais de subsistance ? !? »

Ou...

« Quelle est la situation qui crée plus de frais de subsistance ? »

# Choisissez la meilleure réponse :

- Première réponse : « Jeff Smith, les parcmètres sont nécessaires car les gens se garent toute la journée. Nous n'essayons pas d'augmenter les coûts, mais que sommes-nous censés faire ? »
- Réponse 2 : « Il est évident qu'il faut mieux gérer le stationnement dans la ville et l'une des principales plaintes que j'entends est que les gens se garent pendant des heures sur des places de stationnement de premier choix. Les propriétaires de petites entreprises à qui je parle se demandent ce que l'on peut faire. Les parcmètres sont envisagés comme une solution potentielle. »
- Troisième réponse : « Jeff Smith, veuillez contacter le service d'ingénierie et participer à l'enquête d'engagement communautaire sur l'étude du stationnement. »
- Réponse 4 : « J'encourage les gens à contacter le service technique et à participer à l'enquête sur l'étude du stationnement. »

# L'avantage du terrain

Donnez-vous l'avantage du terrain :

Lisez les commentaires, essayez de comprendre les différents points de vue et mettez un message sur votre propre page. Je ne le fais pas pour toutes les questions, mais certainement pour les questions controversées et celles qui doivent être abordées publiquement.

Dernier conseil : méfiez-vous des trolls

