

<b>DATE:</b>	March 21, 2020	<b>DATE :</b>	Le 21 mars 2020
<b>TO:</b>	New Brunswick Fire Chiefs, Municipal Administrators, Local Service Managers, NBAFC	<b>DESTINATAIRES :</b>	Chef des services d'incendies du N-B, Administrateurs municipaux,, Gestionnaires de les Service local, ACPNB
<b>FROM:</b>	Michael Lewis Fire Marshal	<b>EXPÉDITEUR :</b>	Michael Lewis Prévôt des incendies
<b>RE:</b>	<b>NB 911 Operational Procedure Directives</b>	<b>OBJET :</b>	<b>Les directives de procédure opérationnelle du NB 911:</b>

---

To eliminate confusion in the process for any change of services from fire departments (such as medical first response services); please find the NB 911 operational procedure directives:

Vise à éliminer la confusion dans le processus pour tout changement de services des services d'incendie (tels que les services médicaux de première intervention); veuillez trouver les directives de procédure opérationnelle du NB 911:

Per NB 911 Operational Procedure Directives, Fire Departments and their dispatch services are responsible to receive and acknowledge calls from the PSAP and advise whether they are **or** are not responding.

Conformément aux directives et aux procédures opérationnelles du 911 du Nouveau-Brunswick, les services d'incendie et leurs services de répartition sont responsables de recevoir et d'accuser réception des appels du Centre prise d'appel pour la sécurité publique (CPASP) et d'indiquer s'ils répondent ou non à ces appels.

- Any change in response procedures for a fire department (**such as changes to medical response**) must be approved by their municipal / local government authority and **must be communicated to their individual fire dispatch service.**
- Fire Departments who are self-dispatched will still receive calls from the PSAP and must advise if they will not respond at that time.
- Tout changement dans les procédures d'intervention d'un service d'incendie (**comme les changements apportés à l'intervention médicale**) doit être approuvé par leur autorité municipale / locale et **doivent être communiqué à leur service de répartition.**
- Les services d'incendie qui reçoivent directement les appels continueront de recevoir ceux-ci du Centre de prise d'appel pour la sécurité publique (CPASP) et sont dans l'obligation d'indiquer s'ils ne répondent pas aux appels.

Thank you for your cooperation.

Je vous remercie de votre collaboration.

Prévôt des incendies

Michael Lewis  
Fire Marshal

